

Camperstaanplaatsen Dwaze Herder

Slakweg 5

6228 NB Maastricht

Termes et conditions

EMPLACEMENTS désigne les emplacements nus que le CLIENT loue au berger insensé pour le camping-car. L'INVITÉ reconnaît qu'il est compétent pour contracter, c'est-à-dire qu'il est majeur et qu'il ne fait pas l'objet d'une mesure de protection, ou que, s'il est incapable, il a le consentement de son tuteur ou curateur. EXHAUSTIVITÉ Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve, conformément aux dispositions du Code civil néerlandais. The Foolish Shepherd et le CLIENT conviennent que les CGU en vigueur au jour de la réservation régissent exclusivement leur relation contractuelle. Ces conditions sont accessibles sur le SITE WEB du camping concerné et, le cas échéant, prévaudront sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. The Foolish Shepherd se réserve le droit de modifier les CGV. La nouvelle version des CGV s'applique dès sa mise en ligne.

OBJET Les CGV ont pour objet de régler les conditions et obligations découlant de toute commande définitive d'un SÉJOUR au camping-car du berger insensé. Ils déterminent toutes les démarches nécessaires à la réservation et au paiement d'un SÉJOUR, que le CLIENT réserve via le SITE INTERNET, par téléphone, par courrier ou directement auprès du berger insensé. INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES Le CLIENT reconnaît avoir été informé des CGV et de toutes les informations avant la réservation.

PRESTATIONS ET TARIFS a) SÉJOUR EN EMPLACEMENT : le berger insensé met à disposition du CLIENT un EMPLACEMENT nu pour son camping-car, pouvant accueillir au moins 2 personnes. i) Prix - Prestations incluses dans le prix Le prix de l'EMPLACEMENT : Il s'agit d'un prix forfaitaire par nuit pour le type d'EMPLACEMENT considéré. Le prix de base comprend le matériel, 1 ou 2 personnes et un véhicule. En fonction du raccordement électrique, un supplément peut s'appliquer. Un tarif journalier supplémentaire s'applique pour les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou les objets supplémentaires sur l'EMPLACEMENT (deuxième véhicule, remorque, moto, bateau, animal, tente supplémentaire ou tente de réception, auvent, etc.). Tous ces tarifs sont consultables. Le forfait de base donne libre accès aux sanitaires, aux aires de jeux et aux activités proposées, gratuites ou payantes. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en SÉJOUR ne peut excéder la capacité d'accueil de l'EMPLACEMENT. The Foolish Shepherd se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux personnes dépassant la capacité prévue. Il est obligatoire pour le CLIENT de s'enregistrer à la réception à son arrivée.

LES EMPLACEMENTS sont disponibles à partir de 14h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h00 le jour du départ. En cas d'arrivée tardive, le CLIENT doit prévenir au préalable le berger insensé et, pour préserver la tranquillité de nos clients, les emplacements ne doivent pas être occupés et les véhicules ne doivent pas entrer dans le camping après 23h00.

CHANGEMENTS DE PRIX Les tarifs sont dynamiques et peuvent changer au cours de la saison. Les prix indiqués sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la réservation du SÉJOUR. Le prix total du SÉJOUR comprend le prix de location des EMPLACEMENTS, les frais de réservation et l'éventuelle assurance annulation. Tout changement ou modification du tarif, ainsi que tout changement des taxes applicables au SÉJOUR à la date de facturation, pourront être inclus dans le prix du SÉJOUR.

TAXE DE SÉJOUR La taxe de séjour, qui est perçue pour le compte des communes et qui doit être payée, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par par personne et par

jour, varie selon la destination et est susceptible de changer au cours de l'année. OFFRES Les offres spéciales sont soumises à certaines conditions, notamment de disponibilité. De plus, les réductions de prix ou les promotions à prix réduits ne sont pas cumulables, sauf indication contraire, et elles n'ont aucun effet rétroactif.

Chaque réservation doit être accompagnée d'un acompte composé : - d'un acompte, déterminé en fonction du type de SÉJOUR réservé, du tarif choisi par le CLIENT et de la date de réservation, constitué de 100% du montant total du SÉJOUR (loyer de base ou location avec prestation). - les éventuels frais de réservation/administration et les éventuels frais de souscription à l'assurance annulation/interruption du SÉJOUR.

La Confirmation de Réservation contient le détail de la réservation effectuée par le CLIENT et toutes les informations relatives à son SÉJOUR. 2) RÉSERVATION VIA LE SITE WEB Pour les réservations via le SITE WEB du camping-car concerné, le CLIENT doit, afin de confirmer la commande, remplir toutes les informations demandées et, après les avoir lues, accepter les CGV en cliquant sur le lieu indiqué. Après avoir lu le récapitulatif de sa commande, le CLIENT doit cliquer sur le mode de paiement choisi et effectuer le paiement pour enfin confirmer sa commande. Après sa réservation, le CLIENT recevra une confirmation par e-mail avec le détail de son SÉJOUR (contenu des prestations, dates et durée, prix et mode de paiement). 3) que le SÉJOUR a été annulé par le CLIENT et que les frais d'annulation indiqués à l'article 'ANNULLATION DU SÉJOUR' s'appliquent. Si le SÉJOUR est non annulable/non modifiable, aucun remboursement ne pourra être effectué, conformément à l'article 'SÉJOURS/OFFRES/TARIFS NON MODIFIABLES OU MODIFIABLES'.

A la centrale de réservation, l'acompte ou le montant total du SÉJOUR est réglé en ligne via le SITE WEB du camping-car concerné (selon le pays/langue dans lequel le SITE est consulté, différents moyens de paiement sont proposés parmi lesquels : les cartes bancaires, BCMC, IDEAL, PayPal...) ou via un lien de paiement envoyé par la centrale de réservation ou le camping. La transaction sera débitée de la carte bancaire du CLIENT immédiatement après vérification de ses coordonnées. En fournissant les coordonnées de sa carte bancaire, le CLIENT autorise le berger insensé à débiter le montant de l'acompte ou la totalité du SÉJOUR sur sa carte bancaire. A cet effet, le CLIENT confirme qu'il est titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom porté sur sa carte bancaire est bien le sien.

Les EMPLACEMENTS sont automatiquement attribués en fonction du matériel précisé par le CLIENT lors de la réservation petit, moyen et grand camping-car de moins de 6 mètres ou camping-car de plus de 6 mètres, le berger insensé ne pourra être tenu responsable si le CLIENT ne dispose pas du matériel de bonne catégorie et le PITCH attribué ne convient pas. Un seul campeur est autorisé par emplacement de camping.

ARRIVÉE RETARDÉE, DÉPART ANTICIPÉ Si le CLIENT n'indique d'aucune manière qu'il a dû décaler la date de son arrivée, l'EMPLACEMENT ou l'HÉBERGEMENT concerné deviendra disponible 24 heures après la date d'arrivée indiquée au contrat et le règlement intégral du prix. des services seront toujours nécessaires. Aucune réduction ne sera accordée en cas de départ anticipé d'un EMPLACEMENT (voir modalités de remboursement au titre de l'assurance annulation). ACOMPTE - GARANTIE DE SÉJOUR Pour simplifier l'arrivée au camping du SÉJOUR, le CLIENT est invité à s'inscrire en ligne lors de la réservation ou par email ou SMS avant le début du SÉJOUR. Cette pré-inscription en ligne permet au CLIENT de régler l'acompte au moyen d'une simple empreinte bancaire, sans qu'aucun montant ne soit débité du compte bancaire du CLIENT. Cet imprimé sera conservé 1 mois à compter de la fin de votre séjour. La pré-inscription en ligne libère le CLIENT du paiement de l'acompte pour l'HÉBERGEMENT à son arrivée sur le lieu du SÉJOUR. ANIMAUX Un seul animal est autorisé par EMPLACEMENT moyennant le paiement d'un montant forfaitaire par jour non inclus dans le prix de location du S et du EMPLACEMENTS. Le CLIENT doit l'indiquer lors de la réservation ou à son arrivée au camping

concerné. Les animaux ne sont pas autorisés à circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas autorisés dans les espaces communs (restaurant, salle événementielle, bar, piscines). Leur admission est soumise à deux conditions : - vaccination valide contre la rage - identification par tatouage ou puce avec justificatif d'inscription sur l'un des portails désignés par le RVO. L'INVITÉ doit disposer d'un passeport européen pour l'animal et doit respecter le règlement intérieur de chaque lieu. Les animaux dangereux ou agressifs (les chiens de catégories 1 et 2 sont interdits) ainsi que les « nouveaux animaux de compagnie » (rongeurs, oiseaux, reptiles, grenouilles, poissons, etc.) ne sont pas acceptés. REGLEMENT INTERIEUR Afin de faciliter le SÉJOUR de tous les CLIENTS, un règlement intérieur est disponible à l'accueil du camping-car. Le berger insensé invite l'hôte à lire et à respecter ce règlement. En cas de non-respect manifeste de ce règlement, le directeur du camping concerné pourra prononcer des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat. PERTE, VOL, DOMMAGES ne relève pas de la responsabilité du camping-car. Toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation des biens personnels, le camping-car ne peut être tenu responsable en cas de vol ou de dégradation des biens personnels du CLIENT, sauf preuve prouvée. que le camping en question n'a pas rempli ses obligations. Il est rappelé que les places de stationnement ne sont pas surveillées et que le CLIENT stationne donc à ses risques et périls.

Le berger insensé décline par ailleurs toute responsabilité en cas d'incident engageant la responsabilité légale du CLIENT. DONNÉES PERSONNELLES Afin de respecter la vie privée de ses CLIENTS et conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, le berger insensé a mis en place une politique de protection des données personnelles. The Foolish Shepherd souhaite ainsi informer le CLIENT de la nature des données personnelles collectées dans le cadre de la réservation de son SÉJOUR, de la base juridique et de la finalité du traitement, ainsi que des droits dont il dispose. Le berger insensé invite l'INVITÉ à consulter la politique de confidentialité, qui peut être consultée. Toutes les photos et textes utilisés dans une brochure ou sur le SITE WEB du camping concerné sont non contractuels. Ils sont uniquement à titre informatif. Il peut arriver que certaines activités et installations du berger insensé mentionnées dans le descriptif dans la brochure soient annulées, notamment en raison des conditions météorologiques ou en cas de force majeure telle que décrite dans les CGV. The Foolish Shepherd met tout en œuvre pour que ses documents commerciaux, et notamment dépliants, publicités et catalogues, soient les plus fidèles possibles aux services proposés. Cependant, la perception qu'a le CLIENT de la représentation photographique des prestations peut ne pas refléter exactement les prestations elles-mêmes. Leur objectif est donc principalement informatif. FORCE MAJEURE La survenance d'un événement de force majeure. Les parties se rencontreront pour examiner les conséquences de l'événement et, le cas échéant, convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat pourra reprendre. Si l'événement de force majeure dure plus de trois semaines, le contrat sera résilié de plein droit. Toute circonstance indépendante de la volonté des parties, empêchant l'exécution de leurs obligations dans des circonstances normales, sera considérée comme un motif de libération des obligations des parties et entraînera leur suspension. La partie invoquant les circonstances susvisées devra informer immédiatement l'autre partie de la survenance et de la disparition de ces circonstances. Est considéré comme force majeure tous les faits ou circonstances impérieux, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables et indépendants de la volonté des parties et qui ne peuvent être empêchés par les parties malgré tous les efforts raisonnables. Sont expressément considérés comme cas de force majeure ou de cas fortuits, outre ceux déjà habituellement admis par la jurisprudence des tribunaux : tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terre, incendies, panne des réseaux de télécommunications ou difficultés inhérentes aux télécommunications. réseaux échappant au contrôle du CLIENT, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, épidémies ou pandémies. Les parties se rencontreront pour examiner les conséquences de l'événement et lesvoorwaarden overeen te komen waaronder de uitvoering van het contract zal worden voortgezet. Indien het geval van overmacht langer dan drie weken duurt,

les contrats de location des emplacements et hébergements seront résiliés de plein droit.

INVALIDITÉ PARTIELLE Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont déclarées nulles ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou en exécution d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conservent toute leur force et leur portée. **AUCUNE RENONCIATION** Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations mentionnées dans les présentes conditions générales ne pourra pas être interprété comme valant renonciation à l'obligation en question pour l'avenir.

RÈGLEMENT DES LITIGES En cas de litige concernant la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, la modification ou l'annulation du contrat, tenter de parvenir à un règlement à l'amiable. A cet effet, le CLIENT adresse sa réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception au berger insensé. Celui-ci soumettra l'affaire au tribunal néerlandais compétent, **LOI APPLICABLE** Les présentes conditions générales sont régies par l'application du droit néerlandais, sous réserve de dispositions impératives auxquelles les parties ne peuvent déroger.